

বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি (বিসিএসএলএ)

সাভার, ঢাকা।

bcsla.portal.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বুপকল্প (Vision)

বিসিএসএলএকে জনস্বার্থে নিবেদিত দেশপ্রেমিক, দক্ষ ও পেশাদার জনসেবক গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে গুনগত মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদ বিভাগীয় কর্মকর্তাদের কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনের উপযোগী করে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

১। গবেষণা, পরিচালনা, জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের নিমিত্তে দেশী-বিদেশী মানসম্পন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে কার্যকর অংশীদারিত্ব স্থাপন এবং জ্ঞান চর্চার সংস্কৃতিকে উৎসাহ প্রদান।

২। দক্ষ জনশক্তি গড়ার লক্ষ্যে উদ্ভাবিত প্রযুক্তি দ্রুত খামারীদের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশিক্ষণ কোর্স সম্পর্কে অবহিতকরণ	ক. ট্রেনিং ক্যালেন্ডার প্রস্তুত করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ডাকযোগে/ইমেইলে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করার মাধ্যমে। খ. প্রতিটি প্রশিক্ষণ কোর্স শুরুর ন্যূনতম ১ সপ্তাহ পূর্বে সংশ্লিষ্ট কোর্সে মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে ডাকযোগে/ইমেইলে /টেলিফোনে অবহিতকরণ।	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরে পত্র/ইমেইল/টেলি ফোনে আবেদন	বিনামূল্যে	১ ঘন্টা	ডাঃ মোহাম্মদ মজিবুর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক মোবা: 01716- 190287 ইমেইল: mojibur_vet@ yahoo.com	পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, টেলিফোন নং : 02- 224445058 ইমেইল: Szkhan_71 @yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		গ. টেলিফোন/ইমেইলে চাহিদা প্রাপ্তির সাথে সাথে টেলিফোন/ইমেইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কোর্স সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি দিয়ে অবহিতকরণ।					
২	বার্ষিক প্রতিবেদন বিতরণ	ক. বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক চাহিদা অনুযায়ী ডাকযোগে/বাহক মারফত/ইমেইল/ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে প্রেরণ	১. লাইব্রেরী শাখায়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক (মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	ডাঃ মোঃ হাসান আলী, সহযোগী অধ্যাপক মোবা: 01718-144304 ইমেইল: hasanalibd777@yahoo.com	পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, টেলিফোন নং : 02- 224445058 ইমেইল:Szkhan_71 @ yahoo.com
৩	বিসিএসএলএ লাইব্রেরীর সদস্যপদ প্রদান	ক. লাইব্রেরিতে অধ্যয়নের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আবেদনকারীকে লাইব্রেরি কার্ড প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজ/ইমেইলে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম রতন, প্রভাষক মোবা: 01722-436280 ইমেইল: rat.bau60@gmail.com	
৪	প্রশিক্ষার্থীদের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ ও সুপারিশ বাস্তবায়ন	ডরমিটরিতে রক্ষিত রেজিস্ট্রার থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ/সুপারিশের প্রয়োজনানুসারে অভিযোগ নিষ্পত্তি ও সুপারিশ বাস্তবায়ন করা হয়।	অনলাইন/হার্ড কপিতে অধিষ্টিচন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / ১ (এক) কর্মদিবস	ডাঃ মোহাম্মদ মজিবুর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক মোবা: 01716-190287 ইমেইল: mojibur_vet@yahoo.com	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান এবং ওয়ার্কশপ/সেমিনার/সিম্পোজিয়াম আয়োজন	ক. কোর্স কোর্সসমূহের ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণার্থীদের যোগ্যতার নিরিখে এবং কোর্সের মেয়াদানুসারে ব্যাচভিত্তিক। খ. বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তরের সাথে স্বাক্ষরিত MoU-তে উল্লিখিত মেয়াদানুসারে ব্যাচভিত্তিক। গ. অন্যান্য সংক্ষিপ্ত প্রশিক্ষণ কোর্সসহ ওয়ার্কশপ/সেমিনার/	ক. মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত জিও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) খ. মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক জারিকৃত আদেশ/জিও গ. মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা অনুযায়ী সেবামূল্য পরিচালক বরাবর ক্রসড চেকের মাধ্যমে	প্রতিটি কোর্সের মেয়াদানুসারে	ডাঃ মোহাম্মদ মজিবুর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক মোবা: 01716-190287 ইমেইল: mojibur_vet@yahoo.com	পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, টেলিফোন নং : 02-224445058 ইমেইল: Szkhan_71@yahoo.com

		সিম্পোজিয়াম প্রভৃতিতে চাহিত প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক মনোনয়ন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ব্যাচভিত্তিক।					
২	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়সহ অন্যান্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক চাহিত বিভিন্ন তথ্য ও প্রতিবেদন প্রেরণ	ক. চাহিদার নিরীখে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ই- নথি/ডাকযোগ/ বাহক মারফত/ইমেই লের মাধ্যমে প্রেরণ	অধিদপ্তর ও মন্ত্রণালয়ের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	জনাব সিতারা লাভনী, সহকারি অধ্যাপক, মোবা: 01711873367 ইমেইল: sitaraxoha@gmail.com	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিসিএসএলএর কর্মকর্তা- কর্মচারী এবং প্রশিক্ষার্থীদের শরীরচর্চার সুবিধা প্রদান (ইনডোর গেমস হল, খেলার মাঠ প্রভৃতি)	ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিসিএসএলএর কর্মকর্তা- কর্মচারীদের ইনডোর গেমস হল, খেলার মাঠ প্রভৃতিতে শরীর চর্চা করার সুযোগ প্রদান করা হয়। খ. কোর্সসমূহের প্রয়োজনানুসারে সংশ্লিষ্ট কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের শরীরচর্চার সুবিধা প্রদান করা হয়।	ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (কর্মকর্তা- কর্মচারী) খ. কোর্স ম্যানেজমেন্ট টিমের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (প্রশিক্ষার্থী)	বিনামূল্যে (প্রশিক্ষার্থী)	২ (দুই) কর্মদিবস	ডাঃ মোঃ সাইদুর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক মোবা: 01913-187759 ইমেইল: saydur792@gmail.com	পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, টেলিফোন নং : 02-224445058 ইমেইল:Szkhan_71@yahoo.com

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাৎ এর জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম: ড. মোহাম্মদ মজিবুর রহমান পদবি: সহযোগী অধ্যাপক ফোন: 01324288946 মোবাইল: ০১৭১৬১৯০২৮৭ ইমেইল: mojibur.rahman@dls.gov.bd ঠিকানা: বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, সাভার, ঢাকা	৩০ দিন

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, সাভার, ঢাকা। টেলিফোন নং : ০২-২২৪৪৪৫০৫৮	০১ মাস
আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	টেলিফোন নং : ০২-২২৪৪৪৫০৫৮	০৩ মাস